

## AVISO DE PRIVACIDAD DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA COMFACAUCA UNICOMFACAUCA

La **CORPORACIÓN UNIVERSITARIA COMFACAUCA – UNICOMFACAUCA** entidad de derecho privado identificada con NIT 817004535-0, se permite informar que en desarrollo de su objeto social posee información suministrada por sus clientes, proveedores, colaboradores o terceros, la cual ha sido recolectada a través de distintos canales de comunicación como son: oficinas de atención al usuario, servicios telefónicos, formularios de contacto, chats, para envío de información a través de mensaje de texto, electrónico, redes sociales, llamada telefónica o a través del sitio web, información que será tratada conforme a los principios y deberes definidos en la Ley 1582 de 2012 y demás normas reglamentarias

### IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.

El responsable del tratamiento de sus datos personales será la Corporación Universitaria Comfacauca Unicomfauca Institución de Educación Superior, de carácter privada, ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus de acceso, rectificación, actualización supresión y revocación de la autorización del tratamiento de los datos personales.

Para efectos del presente aviso de privacidad, la Universidad señala que, si la actividad o programa con el cual usted tiene relación es con la Corporación Universitaria Comfacauca Unicomfauca municipio de Popayán, se tendrá como su domicilio el ubicado en la calle 4 N° 8-30, teléfono 8386000 ext. 152 y dirección electrónica [protecciondedatos@unicomfauca.edu.co](mailto:protecciondedatos@unicomfauca.edu.co).

Para efectos del presente aviso de privacidad, la Universidad señala que, si la actividad o programa con el cual usted tiene relación es con la Corporación Universitaria Comfacauca Unicomfauca municipio de Santander de Quilichao, se tendrá como su domicilio el ubicado en la calle 5 N° 9-50, teléfono 8386000 ext. 152 y dirección electrónica [protecciondedatos@unicomfauca.edu.co](mailto:protecciondedatos@unicomfauca.edu.co).

### TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con lo señalado en la Política de Tratamiento de Datos Personales de UNICOMFACAUCA informa, que los datos personales se encuentran incluidos en nuestras bases de datos y los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos de acuerdo con los términos establecidos en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las condiciones de la política.

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Todos los datos personales de los titulares de los que UNICOMFACAUCA es responsable y encargada del tratamiento, serán almacenados y tratados para llevar

a cabo labores académicas, administrativas, de investigación, de extensión, de servicio, de docencia, del medio universitario, financieras, de promoción, de divulgación y operativas las cuales se vincularán de manera directa o indirecta con la misión de UNICOMFACAUCA y con el desarrollo de las actividades.

A continuación, se relacionan las finalidades generales de tratamiento de los datos personales que recolecta UNICOMFACAUCA:

- Respuestas a solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, Información de nuevos productos y servicios.
- Seguridad y control de acceso a los edificios y otras áreas físicas.
- Información directa o indirecta relacionada con el objeto y propósito de UNICOMFACAUCA.
- Con fines históricos, estadísticos o científicos.
- Establecer una comunicación directa con el titular.
- Tomar imágenes en video y fotografía para los diferentes procesos académicos y administrativos, en las diferentes actividades que se realicen por UNICOMFACAUCA en el enfoque de promoción de la misión y el objeto de UNICOMFACAUCA. Las imágenes en video o fotografía podrán ser publicadas en medios y redes sociales institucionales y almacenadas en bases de datos de UNICOMFACAUCA para ser empleadas en eventos académicos, administrativos, de investigación y extensión y para promocionar actividades de socialización y atracción de nuevos aspirantes.
- Hacer campañas informativas sobre la normativa interna y externa.
- Aplicar encuestas de satisfacción o sobre temas de interés para la organización.
- Llevar a cabo labores de autenticación como pueden ser: credenciales de acceso, datos biométricos, controles de suplantación y acceso a las instalaciones.

Las finalidades particulares del tratamiento de los datos personales que recolecta UNICOMFACAUCA, son:

#### **Aspirantes**

- Realizar procesos de preinscripción.
- Generar becas y ayudas económicas.
- Realizar la caracterización de los aspirantes, estadísticas y seguimiento a los procesos de contacto para la oferta de programas académicos.

#### **Estudiantes**

- Programar eventos, reuniones, citas, entre otros.

- Realizar procesos de inscripción, admisión y matrícula de los programas que ofrece UNICOMFACAUCA.
- Generar certificados en general.
- Realizar campañas de educación y sensibilización al usuario.
- Generar documentos contables y administrativos.
- Realizar transferencias internacionales, siempre que sea necesario para garantizar la adecuada prestación del servicio de educación, Gestionar becas y ayudas económicas a estudiantes.
- Recolectar datos sensibles con el fin de ofrecer al estudiante servicios de bienestar institucional.

### **Administrativos y profesores**

- Gestionar la selección de personal y la contratación.
- Gestionar la nómina.
- Generar certificados en general.
- Hacer solicitudes de referencia personal, comercial o laboral de otros titulares.
- Generar documentos contables y administrativos,
- Recopilar información de las hojas de vida para el proceso de selección y contratación.

### **Egresados y Graduados**

- Mantener contacto permanente con los egresados e informarles sobre las actividades institucionales, oportunidades laborales, ferias, formación continua, posgrados, eventos y demás espacios que puedan interesarles.
- Expedir certificaciones de carácter académico y disciplinario.
- Desarrollar bases de datos con información del perfil profesional y de la experiencia laboral, enfocadas a la gestión de proyecciones laborales y en la bolsa de empleo.
- Recolectar información directa o indirecta relacionada con el objeto y propósito de UNICOMFACAUCA.

### **Usuarios del Consultorio Jurídico y/o del Centro de Conciliación**

- Realizar audiencias de conciliación en derecho para resolver conflictos en materia civil, familiar, comercial, laboral, constitucional y administrativo o penal.
- Prestar servicios y asesorías legales.

- Dar cumplimiento legal y regulación profesional.
- Analizar información relacionada con la gestión y prestación de servicios,
- Realizar gestión jurídica, consultorías, asesorías y servicios relacionados.
- Establecer una comunicación directa con el titular.

### **Usuarios del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) y del Consultorio Empresarial.**

- Realizar procesos de actualización de datos de personas naturales y jurídicas ante la DIAN.
- Fortalecer procesos empresariales propios de las pymes atendidas.

### **Proveedores y terceros**

- Realizar gestión contable, fiscal y administrativa, gestión de proveedores y contratistas, facturación, cobros y pagos.

Para los datos personales de titulares clasificados como terceros, para los cuales UNICOMFACAUCA es la entidad encargada del tratamiento de datos en favor de estudiantes, proveedores o colaboradores, si la finalidad es distinta de las anteriormente definidas, deben ser especificadas mediante una comunicación por parte de la entidad responsable del tratamiento y debe ser adjuntada al contrato o a la solicitud de servicio.

### **DERECHOS DEL TITULAR.**

Los derechos que tienen los titulares de datos, aspirantes, estudiantes, proveedores, administrativos, docentes y terceros de UNICOMFACAUCA frente al tratamiento de sus datos personales son:

- a) Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a UNICOMFACAUCA, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de datos de conformidad con la ley (casos en los cuales no es necesaria la autorización),
- c) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento se considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, La supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución. La revocación del tratamiento de los datos está sujeta a las excepciones definidas en la presente Política.

- d) Ser informado por UNICOMFACAUCA del uso que se les ha dado a sus datos personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley de Protección de Datos y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. El titular debe tener en cuenta que previamente deberá agotar el trámite de reclamo o consulta ante UNICOMFACAUCA.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los derechos antes relacionados, podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que UNICOMFACAUCA ponga a su disposición.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación.

### **EJERCICIO DE SUS DERECHOS.**

El titular o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, los derechos de consulta, acceso, rectificación, actualización o supresión que la ley prevé a través de los siguientes medios que han dispuesto:

- Portal web: [www.unicomfacaUCA.edu.co](http://www.unicomfacaUCA.edu.co) Clic AQUI
- Correo electrónico para protección y tratamiento de datos personales: [protecciondedatos@unicomfacaUCA.edu.co](mailto:protecciondedatos@unicomfacaUCA.edu.co)
- Sección de Sistemas de Información: Popayán Calle 4 N° 8-30 o escrito de lunes a viernes de 8am a 12m y 2:00pm a 6pm a través de la ventanilla única (presencial - virtual).

La consulta/reclamo elevado por un titular deberá, en todos los casos, presentarse por los medios antes expuestos y deberá contener o suministrar, como mínimo, los siguientes datos:

- Identificación completa (nombre, dirección de notificación, documento de identificación).
- Descripción de los hechos que dan objeto a la consulta/reclamo.
- Documentos (o evidencias) soportes a los hechos.
- Vía por la cual quiere recibir la respuesta a su consulta/reclamo.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

UNICOMFACAUCA podrá transferir y transmitir datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa que le provean servicios esenciales para el correcto funcionamiento de sus operaciones, o de acuerdo con las funciones establecidas en las leyes y regulaciones correspondientes. En dichos supuestos, UNICOMFACAUCA adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a los datos personales cumplan con la presente Política de Protección de Datos Personales, así como con los principios fundamentales de la protección de datos y las obligaciones establecidas en la Ley. Esto implica asumir las responsabilidades y obligaciones pertinentes en la gestión adecuada de la información personal, desde la recolección, almacenamiento, uso, circulación y hasta su disposición final.

## **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

UNICOMFACAUCA de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales, la cual se encuentra disponible en la página <http://www.unicomfacaUCA.edu.co>, propende por que los mecanismos a través de los cuales se hace uso de los datos personales de los titulares sean seguros y confiables.

Todo contrato o servicio prestado a nuestros estudiantes, proveedores y colaboradores debe ir acompañado de un acuerdo de confidencialidad, que comprometa a las partes a garantizar la protección de los datos de los titulares, desde su recolección, almacenamiento, uso, circulación y hasta su disposición final y cualquier otra información confidencial de las partes.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Toda modificación y/o actualización de la política de protección de datos y manejo de información se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos, a través de los medios habituales de contacto y/o a través de la página web: <http://www.unicomfacaUCA.edu.co>

Versión 2 28/02/2024