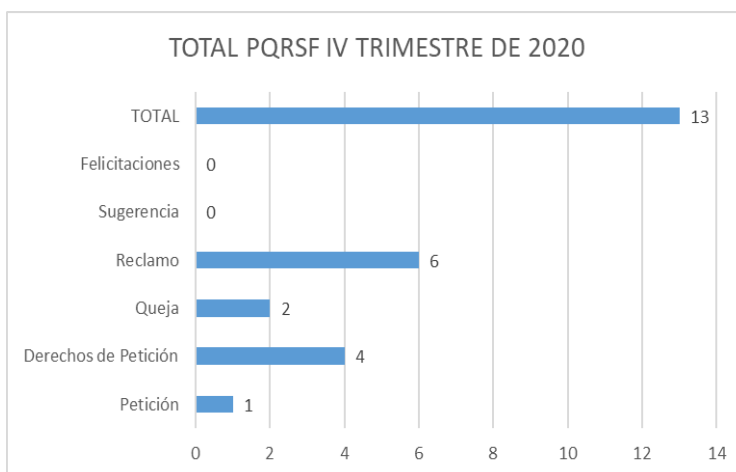


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL CUARTO TRIMESTRE 2020

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Cuarto Trimestre 2020. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF IV TRIMESTRE 2020



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Petición		1		1
Derechos de Petición	3		1	4
Queja	2			2
Reclamo	3	2	1	6
Sugerencia				0
Felicitaciones				0
TOTAL	8	3	2	13

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF IV TRIMESTRE 2020

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
OCTUBRE	2741	4
	2729	1
	2721	8
	2693	5
	2653	9
	2652	9
	2598	6
	2540	7
NOVIEMBRE	2894	7
	2863	8
	2769	6
DICIEMBRE	3010	28
	2983	33

Durante el cuarto trimestre de 2020, la clasificación y los tiempos de respuesta de las PQRSF reflejaron una gestión consolidada, caracterizada por la atención y el cumplimiento de los plazos establecidos, lo que reafirma el compromiso institucional con la calidad del servicio.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.