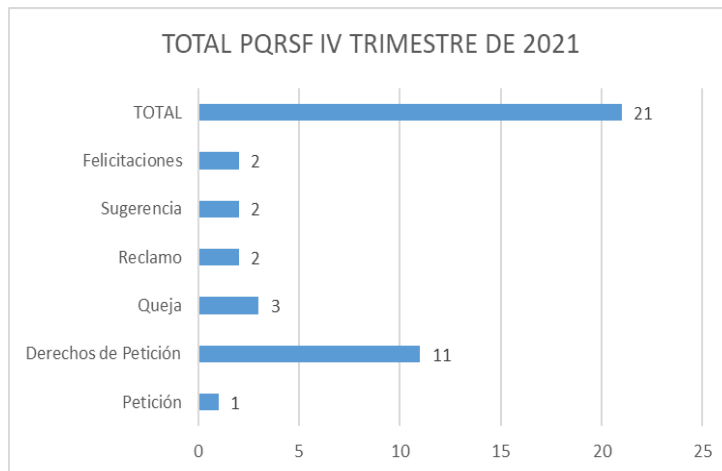


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL CUARTO TRIMESTRE 2021

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Cuarto Trimestre 2021. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF IV TRIMESTRE 2021



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Petición		1		1
Derechos de Petición	3	2	6	11
Queja	2		1	3
Reclamo		1	1	2
Sugerencia		1	1	2
Felicitaciones	2			2
TOTAL	7	5	9	21

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF IV TRIMESTRE 2021

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
OCTUBRE	2541	7
	2527	9
	2457	9
	2379	10
	2374	8
	2281	9
	2279	7
NOVIEMBRE	2723	5
	2612	0
	2596	14
	2594	9
	2591	2
DICIEMBRE	3211	10
	3202	14
	3163	19
	3149	2
	3143	1
	3141	0
	3109	0
	2811	0
	2807	51

En el cuarto trimestre de 2021, la gestión de las PQRSF evidenció una clasificación ordenada y tiempos de respuesta oportunos, lo que demuestra atención y cumplimiento. Estos resultados consolidan el compromiso de la Corporación con la calidad del servicio, pero con aspectos por mejorar.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.