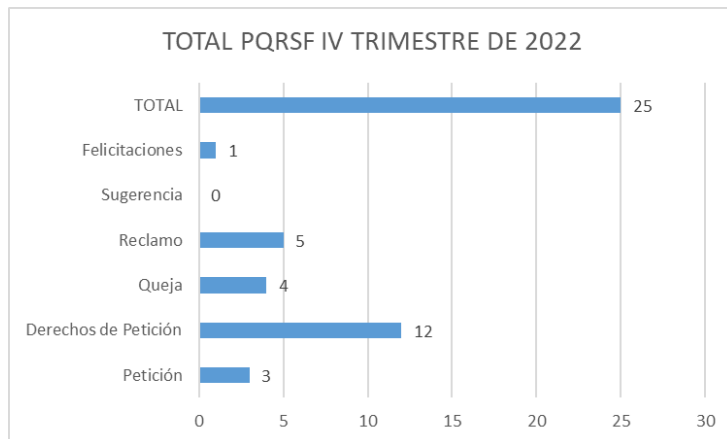


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL CUARTO TRIMESTRE 2022

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Cuarto Trimestre 2022. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF IV TRIMESTRE 2022



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Petición		1	2	3
Derechos de Petición	2	3	7	12
Queja	2	1	1	4
Reclamo		5		5
Sugerencia				0
Felicitaciones			1	1
TOTAL	4	10	11	25

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF IV TRIMESTRE 2022

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
OCTUBRE	4396	0
	4366	9
	4153	9
	4148	9
NOVIEMBRE	4875	6
	4856	4
	4732	7
	4724	9
	4716	4
	4509	10
	4507	12
	4500	13
	4478	6
	4448	8
DICIEMBRE	5298	19
	5261	1
	5249	3
	5230	0
	5168	7
	5106	46
	5073	0
	4951	6
	4916	12
	4883	5
	4881	2

En el IV trimestre de 2022, la gestión de PQRSF mantuvo un desempeño de cumplimiento en la mayoría de los casos con los tiempos de respuesta establecidos. Esto refleja el compromiso de la organización con la atención oportuna y la satisfacción de los usuarios, al tiempo que identifica oportunidades de mejora en aquellas categorías con mayor tiempo de gestión.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.