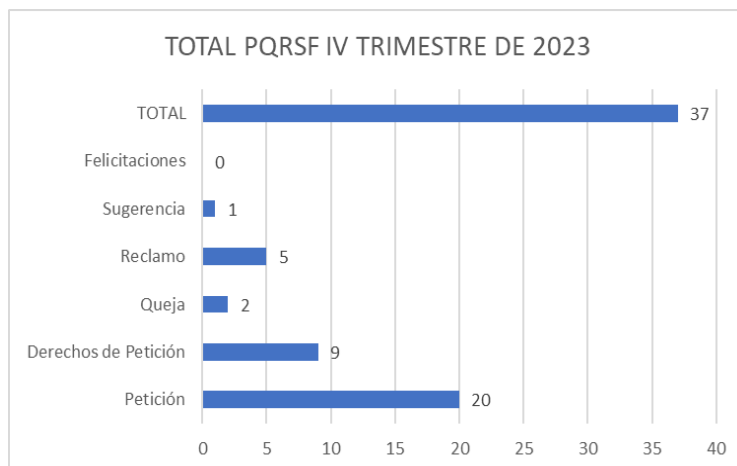


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL CUARTO TRIMESTRE 2023

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Cuarto Trimestre 2023. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF IV TRIMESTRE 2023



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	1
Solicitudes en que se negó acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Petición	7	7	6	20
Derechos de Petición	5	1	3	9
Queja	1	1		2
Reclamo	1	3	1	5
Sugerencia		1		1
Felicitaciones				0
TOTAL	14	13	10	37

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF IV TRIMESTRE 2023

MES	RADICADO	DÍAS TRANSCURRIDOS
OCTUBRE	4470	4
	4475	9
	4510	3
	4529	1
	4533	0
	4556	1
	4582	1
	4655	0
	4892	0
	4895	5
	4925	0
	4937	0
	4620	0
	4504	0
NOVIEMBRE	4983	5
	5131	5
	5140	5
	5190	5
	5197	Sin respuesta
	5241	0
	5252	2
	5318	9
	5330	9
	5349	3
	5419	2
	5426	2
DICIEMBRE	5455	1
	6143	0
	6129	0
	6037	1
	6025	0
	6003	2
	5862	0
	5818	4
	5757	2
	5664	9
	5662	Sin respuesta

Durante el IV trimestre de 2023, la gestión de PQRSF evidenció continuidad en el cumplimiento de los tiempos de respuesta establecidos, garantizando la atención oportuna a la mayoría de solicitudes. Estos resultados reflejan el compromiso institucional. No obstante, se mantienen oportunidades de mejora en la consolidación y análisis de la información, que permitirán fortalecer la eficiencia y la calidad en la atención integral de las PQRSF.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.