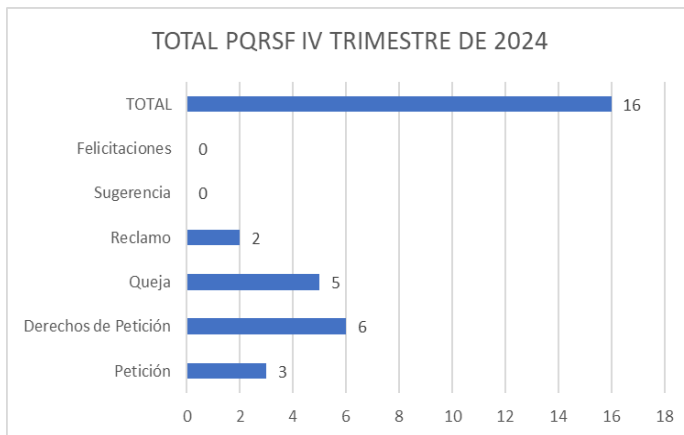


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL CUARTO TRIMESTRE 2024

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Cuarto Trimestre 2024. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF IV TRIMESTRE 2024



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición	1		2	3
Derechos de Petición	1	4	1	6
Queja	1	3	1	5
Reclamo		1	1	2
Sugerencia				0
Felicitaciones				0
TOTAL	3	8	5	16

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF IV TRIMESTRE 2024

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
OCTUBRE	5485	30
	5511	21
	5510	0
NOVIEMBRE	5732	10
	5870	21
	5872	21
	5926	10
	5951	1
	5956	9
	6003	2
	6115	10
DICIEMBRE	6483	5
	6579	4
	6604	10
	6642	1
	6713	5

Durante el IV trimestre de 2024, la gestión de PQRSF mostró un desempeño aceptable; pero con procesos por mejorar en el tratamiento de las acciones y la tendencia en los tiempos de respuesta presenta desviaciones de cumplimiento.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.