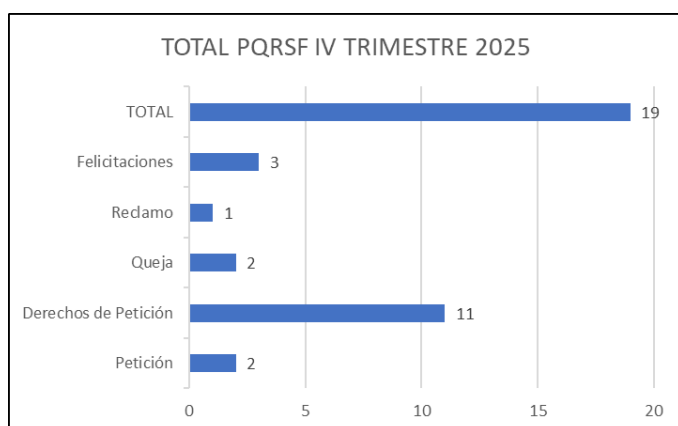


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL CUARTO TRIMESTRE 2025

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Cuarto Trimestre 2025. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF IV TRIMESTRE 2025



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en que se negó acceso a la información	1

CLASIFICACIÓN	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Petición		1	1	2
Derechos de Petición	2	7	2	11
Queja		1	1	2
Reclamo			1	1
Sugerencia				0
Felicitaciones	1	2		3
TOTAL	3	11	5	19

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF IV TRIMESTRE 2025

Mes	Radicado	Días Transcurridos
OCTUBRE	6372	12
	6658	9
	6891	14
NOVIEMBRE	6894	6
	6981	Sin respuesta
	7003	9
	7046	12
	7112	7
	7153	11
	7154	11
	7268	13
	7308	13
	7315	1
	7326	7
DICIEMBRE	7414	4
	7587	8
	7998	1
	8040	1
	8074	13

Durante el IV trimestre de 2025, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Elaboró: Coordinador de la Sección de Gestión Documental y Asistente de Ventanilla Única
Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.