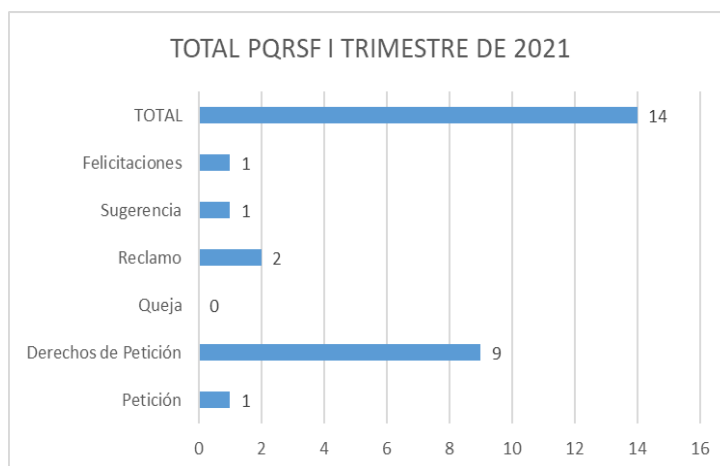


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL PRIMER TRIMESTRE 2021

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Primer Trimestre 2021. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF I TRIMESTRE 2021



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Petición		1		1
Derechos de Petición	3	5	1	9
Queja				0
Reclamo		1	1	2
Sugerencia		1		1
Felicitaciones		1		1
TOTAL	3	9	2	14

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF I TRIMESTRE 2021

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
ENERO	260	135
	130	9
	125	8
FEBRERO	463	10
	461	61
	409	4
	372	8
	360	9
	350	8
	349	8
	346	9
	314	0
MARZO	581	2
	539	9

La gestión de las PQRSF en el primer trimestre de 2021 evidenció un desempeño en su clasificación y en los tiempos de respuesta, lo que refleja la consolidación orientada a garantizar la atención oportuna, y promover la mejora continua en la prestación del servicio.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.