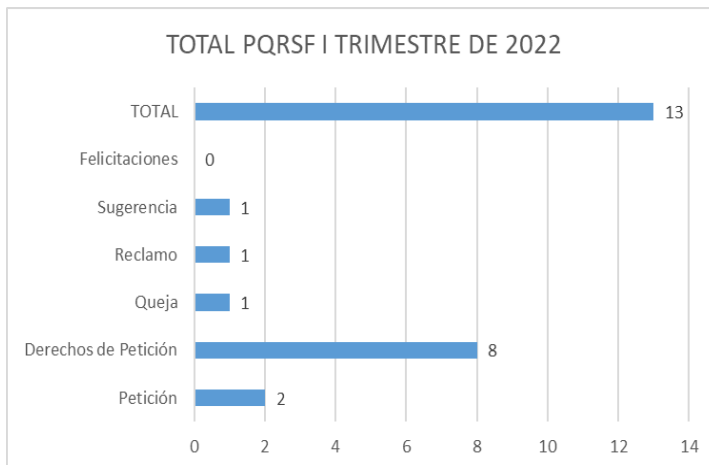


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL PRIMER TRIMESTRE 2022

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Primer Trimestre 2022. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF I TRIMESTRE 2022



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Petición	1	1		2
Derechos de Petición	2	3	3	8
Queja	1			1
Reclamo	1			1
Sugerencia			1	1
Felicitaciones				0
TOTAL	5	4	4	13

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF I TRIMESTRE 2022

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
ENERO	391	8
	388	14
	326	14
	285	38
	214	29
FEBRERO	850	0
	465	5
	464	5
	458	5
MARZO	1471	3
	1237	3
	1017	5
	1016	5

En el primer trimestre de 2022, la clasificación y los tiempos de respuesta de las PQRSF reflejaron una gestión efectiva en algunos, caracterizadas por la atención oportuna y el cumplimiento de los plazos establecidos.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.