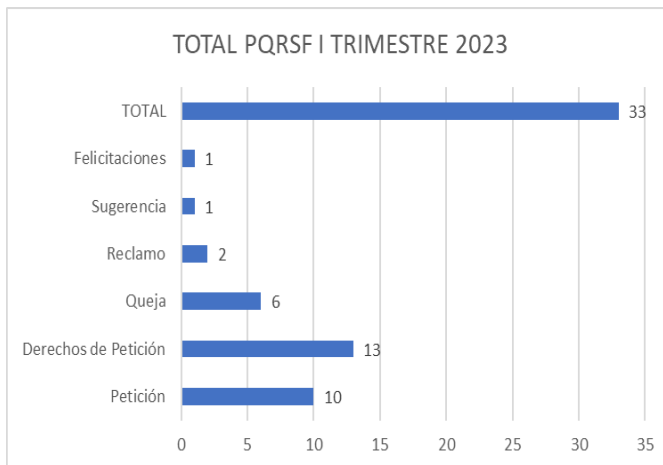


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL PRIMER TRIMESTRE 2023

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Primer Trimestre 2023. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF I TRIMESTRE 2023



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	2
Solicitudes en que se negó acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Petición	2	3	5	10
Derechos de Petición	3	6	4	13
Queja		2	4	6
Reclamo			2	2
Sugerencia			1	1
Felicitaciones			1	1
TOTAL	5	11	17	33

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF I TRIMESTRE 2023

MES	RADICADO	DÍAS TRANSCURRIDOS
ENERO	12	3
	119	19
	306	2
	310	4
	336	7
ENERO	431	
	458	5
	560	9
	587	9
	651	
	722	7
	938	11
	952	9
	962	5
	788	11
	903	
	935	
MARZO	1020	9
	1048	4
	1081	5
	1176	12
	1220	9
	1235	4
	1332	31
	1334	6
	1345	
	1383	18
	1400	2
	1434	27
	1440	6
	1441	
	1463	1
	1463	0

Durante el I trimestre de 2023, la gestión de PQRSF mostró un desempeño aceptable, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.