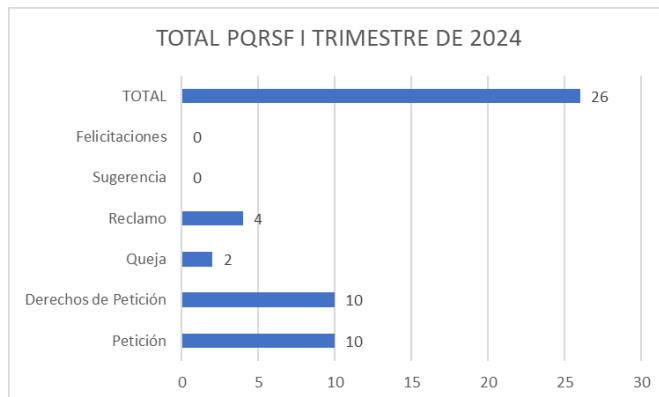


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL PRIMER TRIMESTRE 2024

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Primer Trimestre 2024. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF I TRIMESTRE 2024



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Petición	1	8	1	10
Derechos de Petición	7	2	1	10
Queja	2			2
Reclamo	2		2	4
Sugerencia				0
Felicitaciones				0
TOTAL	12	10	4	26

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF I TRIMESTRE 2024

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
ENERO	434	5
	357	12
	296	7
	285	2
	283	6
	269	2
	251	5
	157	10
	114	0
	102	4
	96	2
	91	6
FEBRERO	1055	0
	1053	0
	1037	3
	1005	7
	812	6
	776	10
	534	10
	481	3
	473	7
	1187	
MARZO	1738	7
	1627	3
	1455	1
	1454	9

Durante el I trimestre de 2024, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, dado que las solicitudes atendidas fueron dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna en los procesos administrativos y académicos.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.