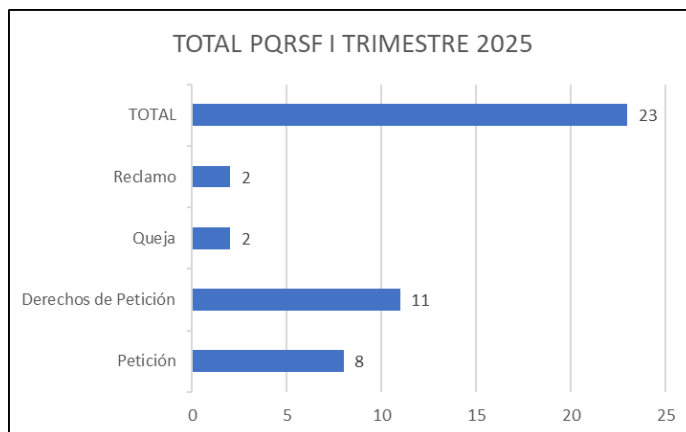


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL PRIMER TRIMESTRE 2025

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Primer Trimestre 2025. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF I TRIMESTRE 2025



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en que se negó acceso a la información	1

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Petición	2	3	3	8
Derechos de Petición	3	5	3	11
Queja		1	1	2
Reclamo	1	1		2
Sugerencia				
Felicitaciones				
TOTAL	6	10	7	23

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF I TRIMESTRE 2025

Mes	Radicado	Días Transcurridos
ENERO	165	11
	344	3
	353	16
	376	1
	422	7
	436	5
FEBRERO	513	11
	516	8
	545	2
	661	8
	693	3
	1011	7
	1156	10
	1158	4
	1275	9
	1324	3
MARZO	1488	7
	1533	1
	1546	1
	1640	0
	1699	0
	1701	0
	1798	0

Durante el I trimestre de 2025, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Elaboro: Coordinador de la Sección de Gestión Documental y Asistente de Ventanilla Única

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.