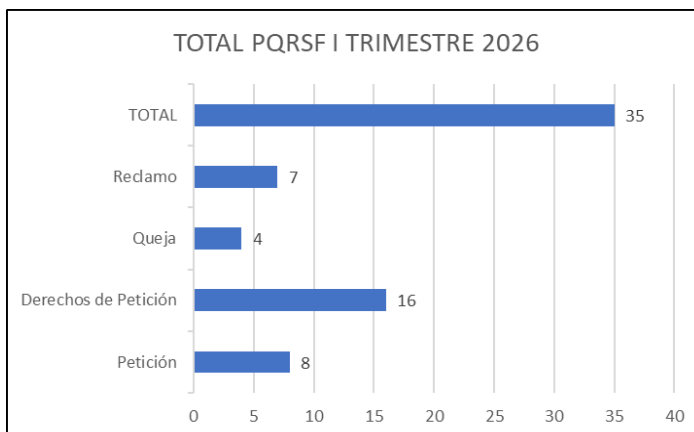


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL PRIMER TRIMESTRE 2026

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Primer Trimestre 2026. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF I TRIMESTRE 2026



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en que se negó acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
Petición	6	2		8
Derechos de Petición	6	6	4	16
Queja	1	1	2	4
Reclamo	2	1	4	7
Sugerencia				
Felicitaciones				
TOTAL	15	10	10	35

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF I TRIMESTRE 2026

Mes	Radicado	Días Transcurridos
ENERO	3	9
	4	15
	19	9
	45	4
	55	8
	111	3
	201	5
	208	9
	242	11
	253	9
	257	5
	258	9
	277	7
	324	10
	329	2
FEBRERO	695	1
	756	10
	1030	9
	1299	3
	1308	4
	1343	6
	1361	2
	1399	10
	1408	9
	1415	8
MARZO	1520	10
	1619	5
	1687	2
	1688	2
	1746	22
	1757	8
	1964	9
	2315	9
	2337	6
	2347	9

Durante el I trimestre de 2026, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Elaboró: Coordinador de la Sección de Gestión Documental y Asistente Administrativo de Gestión Documental.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.