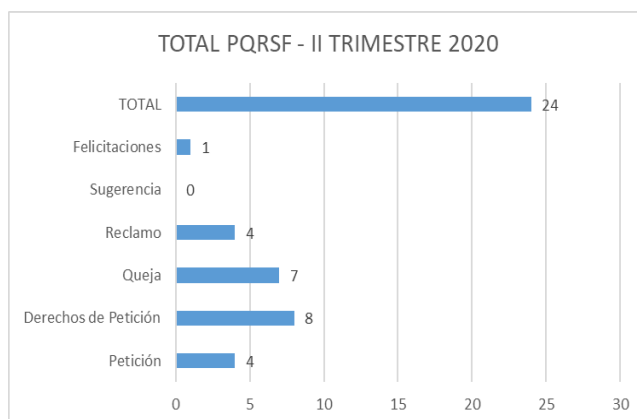


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2020

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Segundo Trimestre 2020. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2020



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Petición	2	1	1	4
Derechos de Petición		1	7	8
Queja	1	6		7
Reclamo	1	3		4
Sugerencia				0
Felicitaciones		1		1
TOTAL	4	12	8	24

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2020

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
ABRIL	1247	6
	1233	7
	1227	0
	1220	20
MAYO	1340	5
	1334	5
	1308	7
	1305	1
	1304	2
	1303	7
	1302	2
	1300	2
	1298	1
	1294	9
	1280	11
	1279	13
JUNIO	1528	1
	1501	0
	1498	8
	1489	4
	1467	0
	1453	0
	1447	5
	1377	1

La gestión de las PQRSF durante el segundo trimestre de 2020 muestra un adecuado desempeño en la clasificación y en los tiempos de respuesta, lo que evidencia el compromiso institucional con la atención oportuna, la transparencia y la mejora continua en los servicios prestados.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.