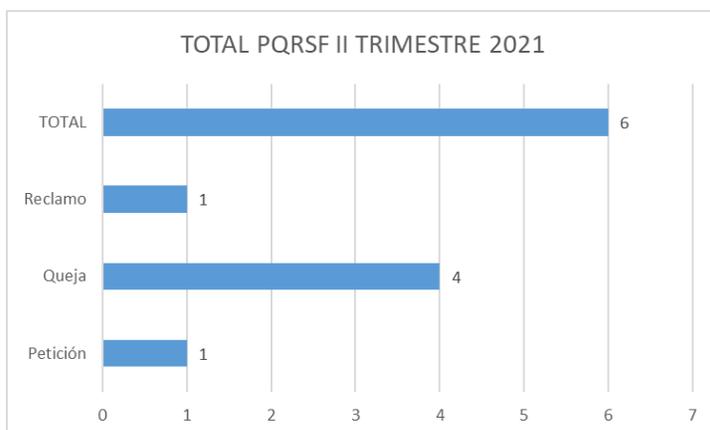


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2021

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades surgidas en el Segundo Trimestre 2021. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2021



| | |
|---|---|
| Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución | 0 |
| Solicitudes en las que se negó el acceso a la información | 0 |

| CLASIFICACIÓN | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL |
|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| Petición | 1 | | | 1 |
| Derechos de Petición | | | | 0 |
| Queja | 2 | 2 | | 4 |
| Reclamo | | 1 | | 1 |
| Sugerencia | | | | 0 |
| Felicitaciones | | | | 0 |
| TOTAL | 3 | 3 | 0 | 6 |

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2021

| MES | RADICADO | DIAS TRANSCURRIDOS |
|-------|----------|-----------------------|
| ABRIL | 759 | 0 |
| | 672 | 8 |
| | 671 | 8 |
| MAYO | 861 | 7 |
| | 856 | 9 |
| | 815 | 9 |

La gestión de las PQRSF en el segundo trimestre de 2021 evidenció un desempeño en su clasificación y en los tiempos de respuesta tanto en la disminución de radicación, lo que refleja la consolidación orientada a garantizar la atención oportuna en la prestación del servicio.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.