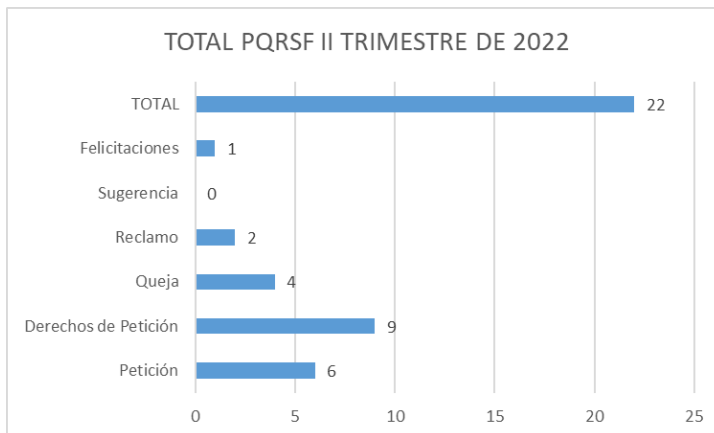


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2022

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Segundo Trimestre 2022. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2022



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Petición	2		4	6
Derechos de Petición	5	2	2	9
Queja		3	1	4
Reclamo		2		2
Sugerencia				0
Felicitaciones		1		1
TOTAL	7	8	7	22

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2022

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
ABRIL	1659	9
	1592	2
	1569	8
	1562	10
	1538	0
	1522	9
	1515	9
MAYO	1944	0
	1917	0
	1880	62
	1873	62
	1858	8
	1843	6
	1803	6
	1720	0
JUNIO	2440	11
	2327	0
	2325	5
	2323	0
	2207	5
	2104	0
	2019	1

En el segundo trimestre de 2022, la clasificación y los tiempos de respuesta de las PQRSF reflejaron oportunidad, pero algunas de ellas excedente en no oportunidad del trámite.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.