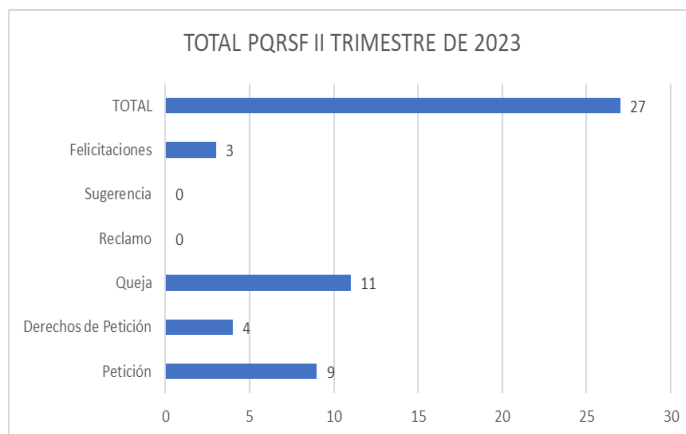


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2023

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Segundo Trimestre 2023. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2023



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	3
Solicitudes en que se negó acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Petición		4	5	9
Derechos de Petición	3		1	4
Queja	4	3	4	11
Reclamo				0
Sugerencia				0
Felicitaciones	1	1	1	3
TOTAL	8	8	11	27

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2023

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
ABRIL	1505	9
	1564	5
	1565	Sin respuesta
	1568	Sin respuesta
	1572	14
	1591	1
	1643	4
	1709	9
MAYO	1979	6
	1902	6
	1787	4
	2055	29
	2054	8
	2046	0
	1893	0
	2038	0
JUNIO	2854	2
	2841	5
	2835	8
	2789	8
	2788	11
	2767	5
	2345	3
	2099	5
	2682	6
	2261	Sin respuesta
	2834	0

Durante el II trimestre de 2023 se evidenció la gestión de PQRSF, reflejado en el cumplimiento oportuno de los tiempos de respuesta en la mayoría de las solicitudes. Sin embargo, algunas no se les otorgó formalmente la respuesta; lo que se requiere generar el tratamiento de acción correspondiente.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.