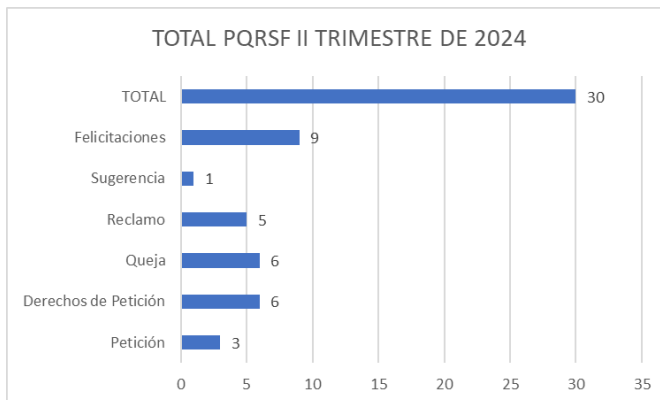


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2024

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Segundo Trimestre 2024. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2024



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Petición	3			3
Derechos de Petición	2	1	3	6
Queja	4	1	1	6
Reclamo	1	3	1	5
Sugerencia	1			1
Felicitaciones	9			9
TOTAL	20	5	5	30

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2024

MES	RADICADO	DÍAS TRANSCURRIDOS
ABRIL	2180	0
	2138	0
	2119	6
	2117	5
	2086	6
	2085	6
	2083	6
	2081	5
	2077	0
	2073	6
	2057	6
	2045	3
	1978	3
	1937	10
	1927	4
	1897	0
	1893	4
	1831	0
	1798	0
	2084	6
MAYO	2583	3
	2311	5
	2268	4
	2224	5
	2614	11
JUNIO	3422	0
	3421	2
	3249	0
	3210	4
	2803	2

Durante el II trimestre de 2024, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio al igual que en el I Trimestre 2024. Esto refleja la atención oportuna en los procesos administrativos y académicos.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.