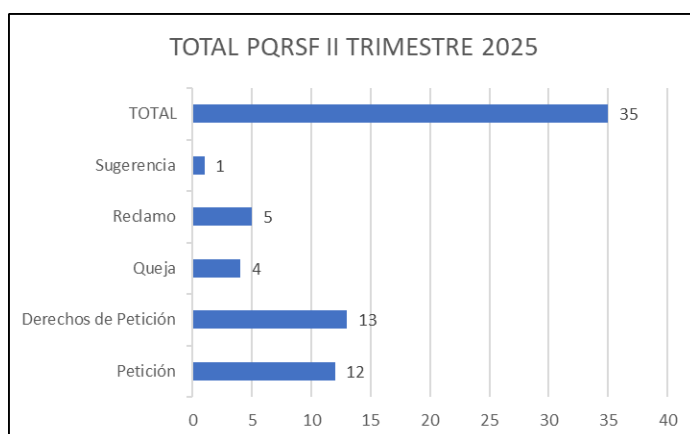


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2025

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Segundo Trimestre 2025. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2025



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en que se negó acceso a la información	2

CLASIFICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Petición		4	8	12
Derechos de Petición	2	4	7	13
Queja	2	2		4
Reclamo		3	2	5
Sugerencia		1		1
Felicitaciones				
TOTAL	4	14	17	35

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2025

Mes	Radicado	Días Transcurridos
ABRIL	1966	10
	2213	8
	2221	4
	2242	3
MAYO	2337	11
	2499	10
	2531	10
	2550	10
	2553	8
	2566	14
	2608	6
	2717	6
	2759	10
	2935	1
	2953	11
	2989	4
	2997	3
	3048	2
JUNIO	3076	10
	3077	38
	3180	10
	3241	1
	3275	10
	3359	2
	3391	2
	3415	1
	3479	1
	3715	2
	3780	9
	3835	10
	3850	4
	3858	1
	3867	16
	3870	1
	3871	3

Durante el II trimestre de 2025, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Elaboro: Coordinador de la Sección de Gestión Documental y Asistente de Ventanilla Única

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.