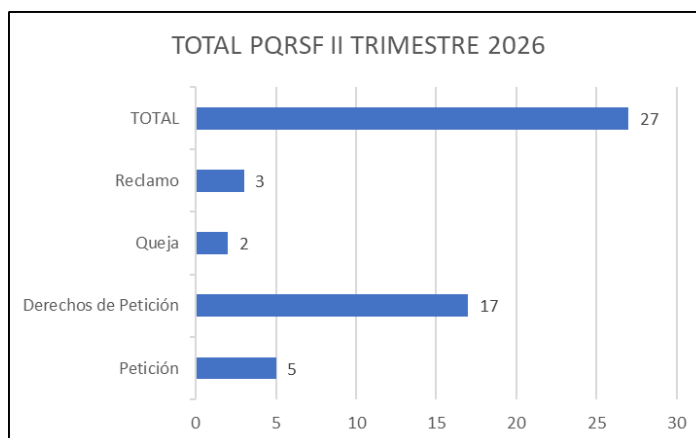


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2026

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades surgidas en el Segundo Trimestre 2026. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF II TRIMESTRE 2026



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en que se negó acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Petición	1	4		5
Derechos de Petición	5	5	7	17
Queja		2		2
Reclamo	1		2	3
Sugerencia				
Felicitaciones				
TOTAL	7	11	9	27

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF II TRIMESTRE 2026

Mes	Radicado	Días Transcurridos
ABRIL	2534	11
	2629	3
	2670	2
	2728	10
	2729	13
	2811	10
	2955	5
MAYO	3003	9
	3004	9
	3045	5
	3129	10
	3184	6
	3232	7
	3604	1
	3662	9
	3663	21
	3683	10
	3758	1
JUNIO	4043	8
	4662	1
	4858	7
	4987	7
	5005	12
	5006	7
	5021	3
	5093	En trámite
	5112	5

Durante el II trimestre de 2026, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Elaboró: Coordinador de la Sección de Gestión Documental y Asistente Administrativo de Gestión Documental.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.