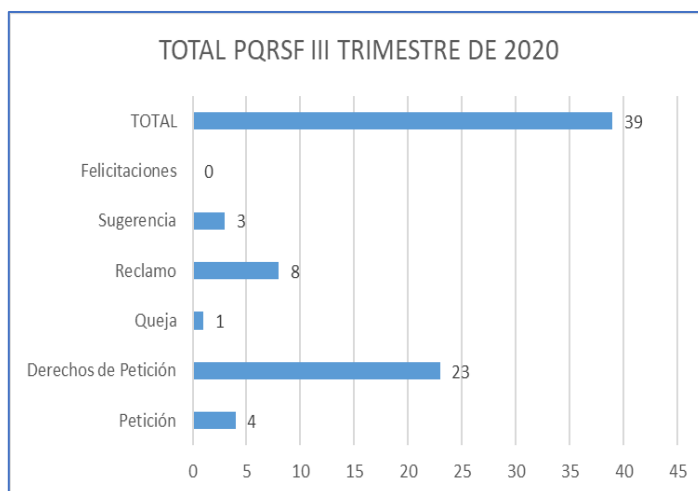


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL TERCER TRIMESTRE 2020

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Tercer Trimestre 2020. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF III TRIMESTRE 2020



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición	2	2		4
Derechos de Petición	13	8	2	23
Queja		1		1
Reclamo	2	4	2	8
Sugerencia	1	2		3
Felicitaciones				0
TOTAL	18	17	4	39

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF III TRIMESTRE 2020

MES	RADICADO	DÍAS TRANSCURRIDOS
JULIO	1107	0
	1687	2
	1679	5
	1670	5
	1666	6
	1665	6
	1664	6
	1653	6
	1652	6
	1643	8
	1642	8
	1640	8
	1629	8
	1600	0
	1585	0
	1579	5
	1575	6
	1543	1
AGOSTO	2202	0
	2170	9
	2166	3
	2151	10
	2129	6
	2069	0
	2003	1
	1998	1
	1989	4
	1960	5
	1898	2
	1796	8
	1760	4
	1757	4
	1745	5
	1737	0
	1736	8
SEPTIEMBRE	2495	0
	2438	7
	2380	2
	2342	9

En el tercer trimestre de 2020, la clasificación y los tiempos de respuesta de las PQRSF evidencian una gestión efectiva y coherente, garantizando la atención oportuna de las solicitudes y fortaleciendo los procesos de la Corporación.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.