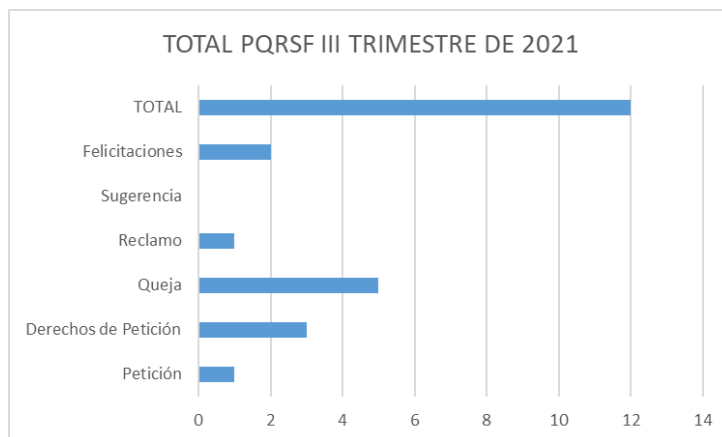


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL TERCER TRIMESTRE 2021

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Tercer Trimestre 2021. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF III TRIMESTRE 2021



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición		1		1
Derechos de Petición	1	1	1	3
Queja	1	3	1	5
Reclamo	1			1
Sugerencia				0
Felicitaciones			2	2
TOTAL	3	5	4	12

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF III TRIMESTRE 2021

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
JULIO	1507	3
	1406	4
	1389	1
AGOSTO	1955	11
	1951	0
	1760	0
	1686	9
	1645	9
SEPTIEMBRE	2247	2
	2214	5
	2145	0
	2027	7

Durante el tercer trimestre de 2021, la clasificación y los tiempos de respuesta de las PQRSF reflejaron un nivel de gestión favorable, destacándose la atención oportuna de las solicitudes y el cumplimiento de los compromisos institucionales, lo que contribuye al fortalecimiento y a la mejora continua del servicio.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.