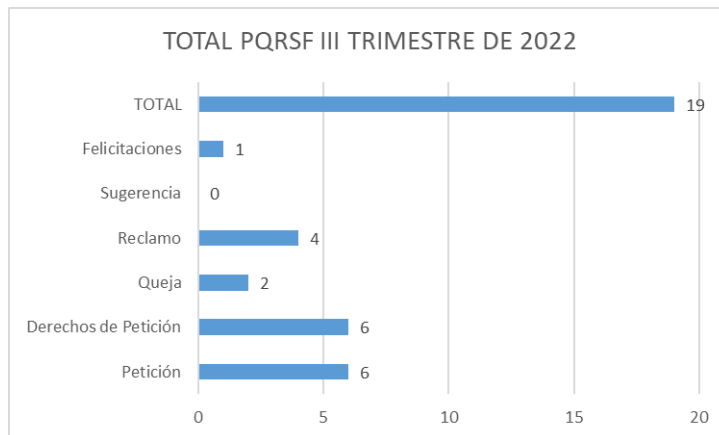


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL TERCER TRIMESTRE 2022

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Tercer Trimestre 2022. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF III TRIMESTRE 2022



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición		3	3	6
Derechos de Petición	2	1	3	6
Queja			2	2
Reclamo		2	2	4
Sugerencia				0
Felicitaciones			1	1
TOTAL	2	6	11	19

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF III TRIMESTRE 2022

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
JULIO	2525	13
	2499	0
AGOSTO	3466	1
	3435	10
	3293	21
	3268	58
	3142	9
	2961	13
SEPTIEMBRE	4046	12
	4021	0
	3984	0
	3983	5
	3899	2
	3791	16
	3780	48
	3648	4
	3579	0
	3576	0
	3491	1

En el tercer trimestre de 2022, la clasificación y los tiempos de respuesta de las PQRSF algunas presentaron desviación en la oportunidad.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.