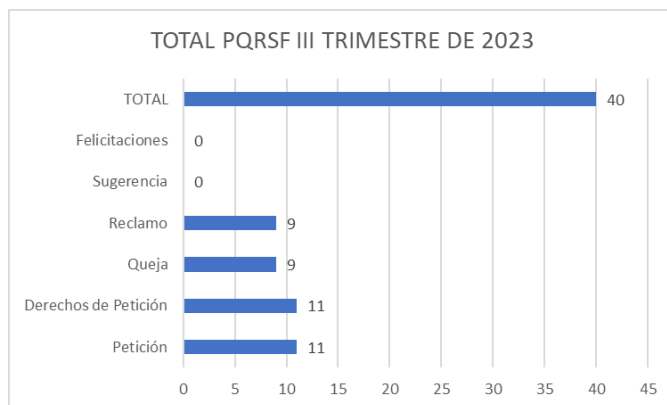


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL TERCER TRIMESTRE 2023

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Tercer Trimestre 2023. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF III TRIMESTRE 2023



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	3
Solicitudes en que se negó acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición	1	3	7	11
Derechos de Petición	3	4	4	11
Queja	3	2	4	9
Reclamo		8	1	9
Sugerencia				0
Felicitaciones				0
TOTAL	7	17	16	40

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF III TRIMESTRE 2023

MES	RADICADO	DÍAS TRANSCURRIDOS
JULIO	2877	2
	2949	3
	2972	27
	2975	0
	2986	0
	2994	2
	3183	8
AGOSTO	3484	0
	3547	7
	3616	2
	3633	Sin respuesta
	3689	9
	3696	5
	3730	1
	3750	7
	3760	0
	3825	3
	3829	5
	3936	7
	3942	3
	3618	8
	3650	3
	3685	3
	3744	0
SEPTIEMBRE	4326	9
	4332	10
	4358	8
	4373	10
	4374	9
	4375	4
	4376	9
	4377	Sin respuesta
	4379	Sin respuesta
	4387	37
	4161	Sin respuesta
	4425	10
	4466	11
	4291	5
	4381	14
	4378	Anulada

Durante el III trimestre de 2023 se evidenció la gestión de PQRSF, reflejado en el cumplimiento oportuno de los tiempos de respuesta en la mayoría de las solicitudes. Sin embargo, algunas no se les otorgó formalmente la respuesta; lo que se requiere generar el tratamiento de acción correspondiente.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.