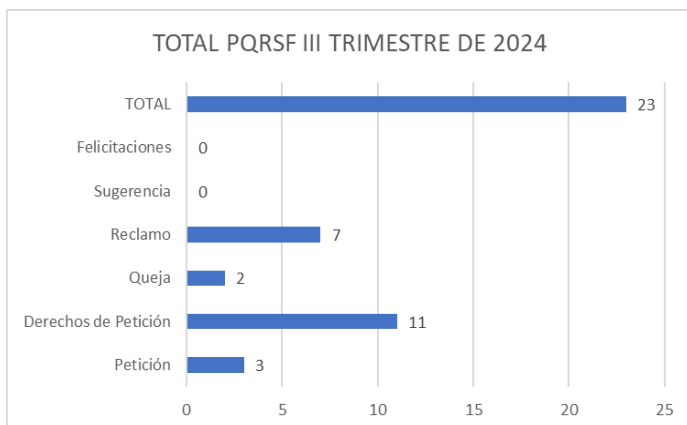


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL TERCER TRIMESTRE 2024

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Tercer Trimestre 2024. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF III TRIMESTRE 2024



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición	1	2		3
Derechos de Petición	4	5	2	11
Queja	1		1	2
Reclamo	1	3	3	7
Sugerencia				0
Felicitaciones				0
TOTAL	7	10	6	23

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF III TRIMESTRE 2024

MES	RADICADO	DIAS TRANSCURRIDOS
JULIO	3727.1 - E	8
	3682.1 - E	0
	3588.1 - E	3
	3577.1 - E	10
	3520.1 - E	8
	3511.1 - E	9
	3465.1 - E	10
AGOSTO	4496.1 - E	14
	4490.1 - E	5
	4457.1 - E	8
	4443.1 - E	15
	4441.1 - E	15
	4434.1 - E	7
	4383.1 - E	10
	4170.1 - E	10
	4140.1 - E	10
	3814.1 - E	7
SEPTIEMBRE	5010.1 - E	3
	4990.1 - E	11
	4917.1 - E	43
	4857.1 - E	3
	4829.1 - E	3
	4595.1 - E	0

Durante el III trimestre de 2024, la gestión de PQRSF mostró un desempeño aceptables; pero con procesos por mejorar en el tratamiento de las acciones.

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.