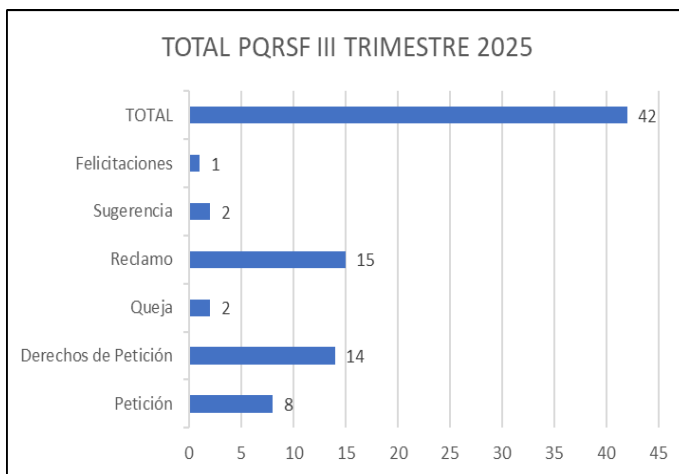


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL TERCER TRIMESTRE 2025

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el Tercer Trimestre 2025. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

CLASIFICACIÓN PQRSF III TRIMESTRE 2025



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en que se negó acceso a la información	1

CLASIFICACIÓN	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
Petición	4		4	8
Derechos de Petición	6	1	7	14
Queja		1	1	2
Reclamo	2	8	5	15
Sugerencia		2		2
Felicitaciones			1	1
TOTAL	12	12	18	42

TIEMPO DE RESPUESTA PQRSF III TRIMESTRE 2025

Mes	Radicado	Días Transcurridos
JULIO	4092	15
	4112	9
	4120	11
	4139	10
	4148	10
	4153	1
	4167	4
	4212	7
	4264	6
	4417	13
	4420	13
	4472	10
AGOSTO	4564	9
	4576	9
	4716	10
	4898	3
	4902	5
	5027	10
	5066	12
	5106	7
	5122	7
	5257	4
	5275	10
	5276	17
SEPTIEMBRE	5405	7
	5488	8
	5492	5
	5493	6
	5516	2
	5615	13
	5646	9
	5726	3
	5757	3
	5772	6
	6047	0
	6103	10
	6134	9
	6135	9
	6136	9
	6158	7
	6196	3
	6068	10

Durante el III trimestre de 2025, la gestión de PQRSF mostró un desempeño satisfactorio, con la mayoría de las solicitudes atendidas dentro de los tiempos establecidos. Esto refleja la atención oportuna, al tiempo que permite identificar oportunidades de mejora.

Elaboró: Coordinador de la Sección de Gestión Documental y Asistente de Ventanilla Única

Fuente: Coordinación de Gestión Documental – Sistema SAIA.