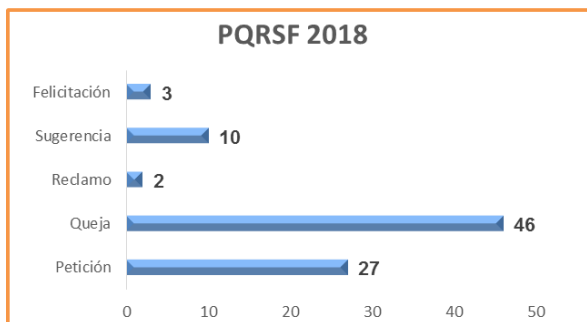


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL 2018

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades surgidas en el año 2018. Las PQRSF que se tramitaron en este año se establecieron mediante unos buzones físicos instalados en la Corporación. A través, del procedimiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

Reporte de PQRSF 2018.



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
5	5
9	3
10	10
12	9
13	8
19	8
20	8
21	2
23	3

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
56	6
57	8
58	4
59	11
88	9
89	2
53	7
54	7
55	7



25	7
26	5
27	4
29	8
30	11
31	8
32	7
33	7
34	7
35	6
38	8
39	4
40	11
41	9
42	2
45	14
46	8
48	3
49	3
50	7
60	4
61	7
67	10
68	8
69	8
70	8
71	4
72	4
73	4
74	4
75	4
76	4
77	4
78	4
79	4
80	4

84	6
86	5
1	17
4	39
6	33
16	23
17	23
18	23
36	18
37	20
44	17
47	17
64	18
65	18
66	18
85	18
87	33
90	24
14	5
22	3
2	10
3	9
8	8
11	8
15	8
28	2
43	3
62	7
63	5
7	4
24	8
51	11
52	8
81	14
82	14
83	14