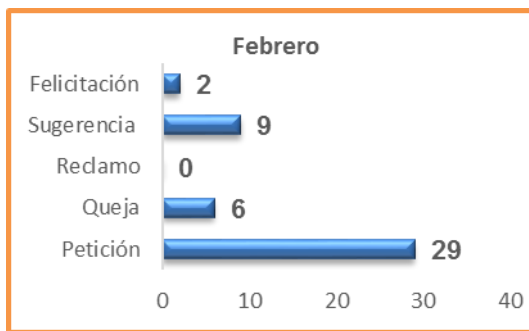


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL 2019

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades surgidas en el 2019, para el primer semestre académico del año en mención se realizó mediante buzones físicos; y durante el segundo semestre se realizó mediante un aplicativo que adopto la Institución. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

Reporte de PQRSF 2019

Solicitudes tramitadas en el mes de febrero: 46



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
90	5
91	3
92	10
93	9
94	8
95	8
96	2
97	3
98	2
99	2
100	2
101	2

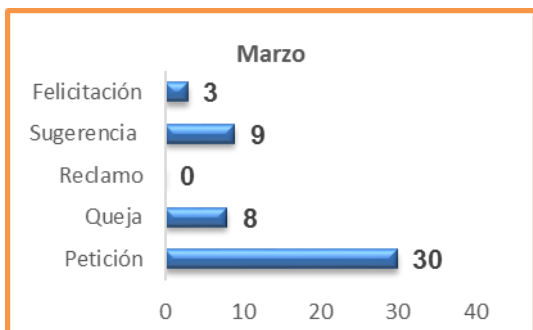
PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
115	10
116	8
117	14
118	6
119	6
120	10
121	8
122	14
123	9
124	10
125	8
126	8



102	5
103	3
104	3
105	3
106	3
107	3
108	3
109	3
110	3
111	7
112	7

127	8
128	8
129	15
130	3
131	7
132	9
133	9
134	14
135	10
113	15
114	6

Solicitudes tramitadas en el mes de marzo: 50



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
136	7
137	7
138	14
139	8
140	3
141	5
142	8
143	5
144	5
145	4
146	12

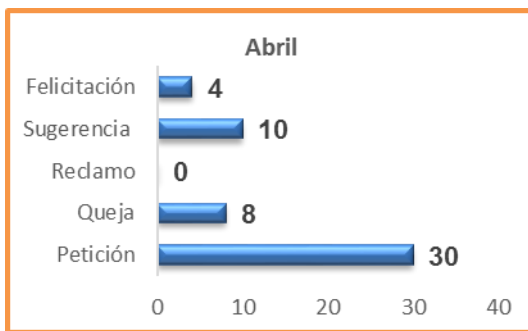
PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
162	9
163	8
164	8
165	8
166	8
167	9
168	11
169	10
170	10
171	10
172	12



147	5
148	4
149	4
150	4
151	4
152	11
153	14
154	14
155	12
156	12
157	15
158	6
159	11
160	10

173	12
174	3
175	6
176	10
177	8
178	14
179	6
180	6
181	10
182	8
183	14
184	9
185	10
161	8

Solicitudes tramitadas en el mes de abril: 52



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
186	6
187	12
188	12
189	12
190	12
191	12
192	12
193	12
194	12
195	12

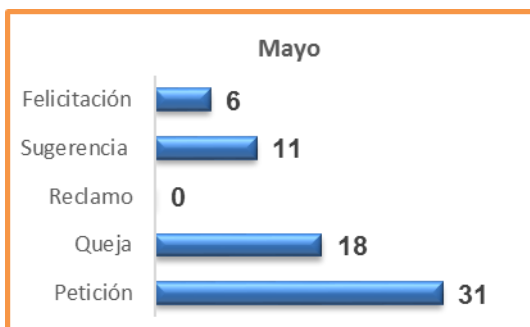
PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
212	9
213	7
214	6
215	4
216	1
217	6
218	4
219	7
220	3
221	5



196	12
197	12
198	12
199	12
200	12
201	5
202	11
203	5
204	5
205	13
206	9
207	5
208	4
209	7
210	3
211	13

222	6
223	13
224	2
225	11
226	1
227	13
228	12
229	5
230	8
231	6
232	13
233	5
234	9
235	3
236	2
237	8

Solicitudes tramitadas en el mes de mayo: 66



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
238	4
239	9
240	8
241	7
242	5
243	5
244	5
245	5
246	4

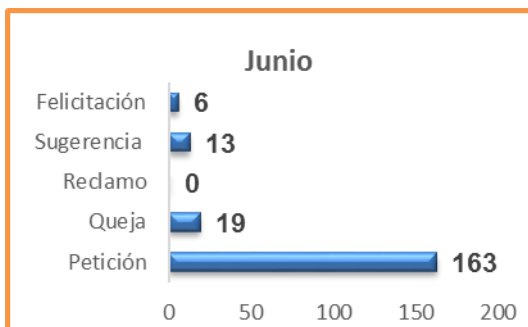
PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
270	15
271	12
272	12
273	7
274	7
275	7
276	7
277	12
278	4



247	3
248	3
249	3
250	3
251	7
252	1
253	1
254	1
255	2
256	2
257	2
258	1
259	2
260	2
261	2
262	2
263	3
264	11
265	10
266	12
267	12
268	11
269	11
303	12

279	4
280	3
281	5
282	3
283	12
284	5
285	1
286	4
287	3
288	5
289	3
290	2
291	10
292	2
293	3
294	12
295	5
296	1
297	4
298	3
299	8
300	5
301	10
302	11

Solicitudes tramitadas en el mes de junio: 201



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0



PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
304	4
305	9
306	8
307	7
308	5
309	5
310	5
311	5
312	4
313	3
314	3
315	3
316	3
317	7
318	1
319	1
320	1
321	2
322	2
323	2
324	1
325	2
326	2
327	2
328	2
329	3
330	11
331	10
332	12
333	12
334	11
335	11
336	15
337	12
338	12
339	7
340	7
341	7

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
405	10
406	12
407	12
408	11
409	11
410	15
411	12
412	12
413	7
414	7
415	7
416	7
417	12
418	4
419	3
420	8
421	5
422	10
423	11
424	12
425	8
426	7
427	5
428	5
429	5
430	5
431	4
432	3
433	3
434	7
435	1
436	1
437	1
438	2
439	2
440	2
441	1
442	2



Unicomfauca

Corporación Universitaria Comfauca

NIT 817004535-0

342	7
343	12
344	4
345	4
346	3
347	5
348	3
349	12
350	5
351	1
352	4
353	3
354	5
355	3
356	2
357	10
358	2
359	3
360	12
361	5
362	1
363	4
364	3
365	8
366	5
367	10
368	11
369	12
370	8
371	7
372	5
373	5
374	5
375	5
376	4
377	3
378	3
379	3
380	3
381	7

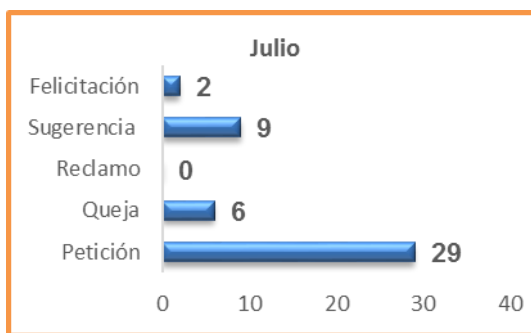
443	2
444	2
445	2
446	2
447	3
448	11
449	10
450	12
451	12
452	11
453	11
454	15
455	3
456	5
457	2
458	2
459	5
460	5
461	5
462	5
463	9
464	4
465	6
466	6
467	6
468	6
469	6
470	6
471	8
472	6
473	12
474	5
475	1
476	4
477	3
478	8
479	5
480	10
481	11
482	12



382	1
383	1
384	1
385	2
386	2
387	2
388	1
389	2
390	2
391	2
392	2
393	3
394	11
395	10
396	12
397	12
398	11
399	11
400	15
401	12
402	12
403	7
404	7

483	8
484	7
485	5
486	5
487	5
488	5
489	4
490	3
491	3
492	3
493	3
494	7
495	1
496	12
497	12
498	12
499	12
500	12
501	12
502	12
503	12
504	12

Solicitudes tramitadas en el mes de julio: 46



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0



PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
505	14
506	8
507	3
508	5
509	8
510	5
511	5
512	4
513	12
514	5
515	4
516	4
517	4
518	4
519	11
520	14
521	14
522	12
523	12
524	15
525	6
526	11
527	10

PQRSF TRAMITADAS	
Consecutivo	Días de respuesta
528	8
529	9
530	8
531	8
532	8
533	8
534	9
535	11
536	10
537	10
538	10
539	12
540	12
541	3
542	8
543	4
544	3
545	6
546	10
547	12
548	13
549	10
550	5

Solicitudes tramitadas en el mes de agosto: 101



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0



PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
2942	3
2943	0
2948	5
2949	5
2950	15
2951	15
2963	8
2965	0
2967	11
2973	1
2975	7
2976	14
2978	3
2979	14
2980	7
2981	15
2982	5
2983	2
2984	15
2989	3
2992	12
2996	6
2997	6
2999	0
3007	0
3008	2
3012	13
3022	3
3025	11
3043	12
3044	12
3050	3
3051	4
3053	22
3058	15
3061	3
3062	3
3066	4

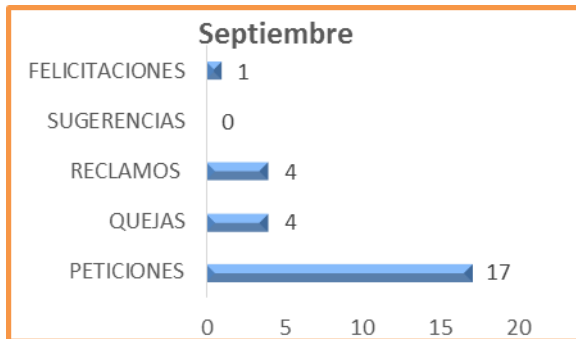
PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
3131	9
3134	14
3139	10
3146	3
3157	10
3159	10
3160	9
3162	7
3163	1
3165	11
3171	15
3174	1
3177	12
3180	2
3184	14
3195	31
3202	1
3205	19
3211	10
3214	3
3215	13
3222	2
3227	4
3232	0
3235	10
3237	9
3239	2
3240	0
3242	2
3245	9
3253	1
3254	1
3256	9
3265	1
3267	3
3268	3
3279	9
3280	9



3081	3
3083	11
3085	0
3091	0
3092	0
3098	14
3105	8
3112	12
3113	5
3121	11
3127	11
3129	5
3310	7

3281	21
3283	1
3284	6
3285	38
3291	32
3292	24
3296	15
3301	24
3304	13
3305	6
3306	6
3308	6
3309	5

Solicitudes tramitadas en el mes de septiembre: 26



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
3313	1
3324	0
3327	13
3328	13
3330	2
3331	6
3335	6
3336	6
3341	5
3348	3
3365	12

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
3480	9
3482	2
3489	11
3526	1
3535	1
3566	7
3567	10
3576	12
3628	2
3629	2
3630	2

3367	2
3464	10

3631	3
3640	20

Solicitudes tramitadas en el mes de octubre: 30



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
3712	3
3713	4
3714	9
3720	9
3768	5
3774	0
3784	8
3793	9
3811	3
3813	13
3825	4
3831	3
3833	32
3850	0
3851	3

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
3865	11
3867	30
3877	7
3883	0
3884	14
3897	7
3901	49
3902	49
3912	2
3913	2
3924	3
3929	27
3930	27
3944	19
3958	19



Solicitudes tramitadas en el mes de noviembre: 47



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
4024	13
4041	6
4055	0
4058	15
4074	5
4083	4
4084	7
4088	4
4116	5
4143	24
4150	4
4175	16
4190	16
4198	9
4199	9
4200	9
4201	9
4206	3
4223	6
4225	13
4233	1
4244	2
4253	17
4399	46

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
4259	5
4267	4
4268	2
4269	1
4274	2
4276	1
4288	11
4289	4
4302	9
4303	9
4304	3
4317	2
4321	2
4336	7
4346	6
4349	13
4354	0
4360	12
4364	0
4387	3
4395	5
4397	46
4398	46



Solicitudes tramitadas en el mes de diciembre: 37



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
4409	2
4413	2
4421	1
4422	1
4432	1
4436	0
4440	2
4443	5
4448	0
4453	10
4456	1
4468	4
4492	0
4497	1
4498	1
4511	1
4513	4
4514	4
4581	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
4519	0
4520	3
4530	3
4538	2
4543	0
4544	2
4545	2
4549	4
4550	1
4557	1
4559	1
4561	1
4566	0
4569	1
4571	1
4573	0
4574	0
4580	0