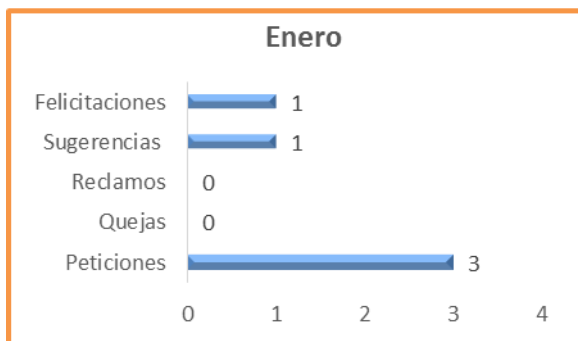


INFORME DE GESTIÓN PQRSF DEL 2020-I

El presente informe contiene un reporte de la información registrada a través del aplicativo Institucional designado para la recepción de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones surgidas en el primer semestre académico del 2020. Este informe constituye un medio de información directo de la Corporación con la ciudadanía en general, permitiendo realizar un seguimiento al grado de cumplimiento de los intereses de las partes interesadas, tanto internas como externas y ciudadanía en general. A través, del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones – PQRSF se pretende que la Corporación mejore continuamente y contribuya a la satisfacción de sus partes interesadas ante el servicio prestado.

Reporte de PQRSF 2020-I

Solicitudes tramitadas en el mes de enero: 5

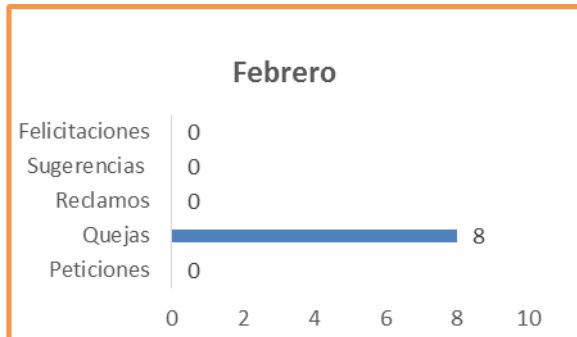


Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
124	16
216	12
312	17
391	17
421	6



Solicitudes tramitadas en el mes de febrero: 8



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS		PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta	Radicado	Días de respuesta
548	14	552	14
549	14	553	14
550	14	554	14
551	14	901	6

Solicitudes tramitadas en el mes de marzo: 12

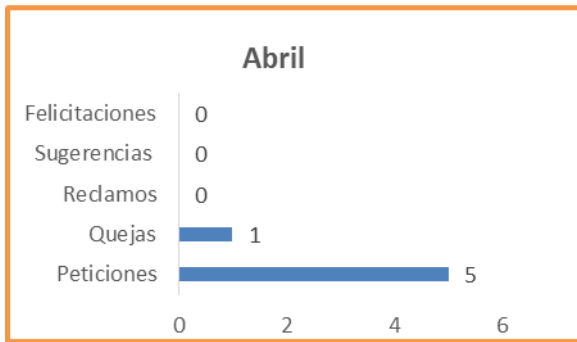


Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS		PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta	Radicado	Días de respuesta
1193	10	1084	7
1121	2	1078	6
1119	9	1068	13
1091	7	1067	13
1090	8	985	10
1085	7	918	6



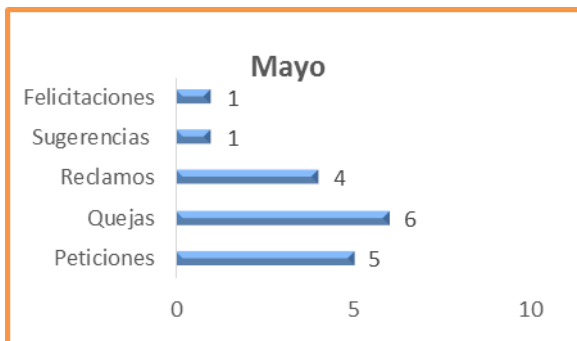
Solicitudes tramitadas en el mes de abril: 6



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta
1207	18
1220	1
1227	0
1233	8
1247	8
1248	7

Solicitudes tramitadas en el mes de mayo: 17

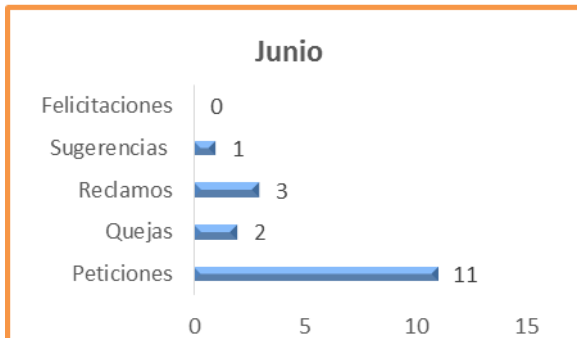


Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS		PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta	Radicado	Días de respuesta
1351	1	1302	3
1340	6	1300	3
1334	7	1298	2
1318	3	1294	12
1317	3	1280	14
1308	10	1279	16

1305	2	1278	4
1304	3	1277	16
1303	10		

Solicitudes tramitadas en el mes de junio: 17



Solicitudes que fueron trasladadas a otra institución	0
Solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

PQRSF TRAMITADAS		PQRSF TRAMITADAS	
Radicado	Días de respuesta	Radicado	Días de respuesta
1528	2	1445	8
1523	2	1438	10
1501	1	1436	0
1498	9	1401	3
1489	6	1393	8
1467	3	1379	7
1456	8	1377	2
1453	1	1359	9
1447	6		