Respetados estudiantes,

De manera atenta, informamos que de forma temporal el proceso para solicitud de Preparatorios será el siguiente:

- 1. Se debe ingresar a la página Institucional: http://www.unicomfacauca.edu.co/index.php
- 2. Se va al icono de "Bienvenidos" y vamos al campo "Ventanilla Única y Gestión Documental" y damos clic en "Ventanilla Única"



3. Cuando ya se ingresa al campo **'Ventanilla Única''** vamos a la parte de abajo donde encontramos en Color Naranja **''PQRSF''**

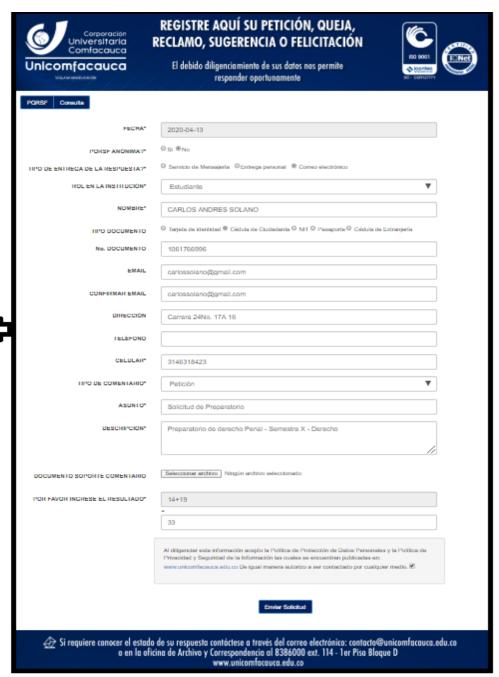


Luego vamos al icono "ingresar ahora" y se direcciona directamente al formulario.



- **4.** Se debe diligenciar todos los campos que se encuentran en el formulario para esto se debe tener en cuenta como se debe diligenciar en los siguientes campos:
- Tipo de entrega de la Respuesta: Se debe colocar por medio de Correo electrónico.
- Rol en la Institución: Colocamos estudiante.
- Asunto: Se debe colocar Solicitud de Preparatorio
- **Descripción:** En la descripción se debe colocar Nombre del Preparatorio, semestre y el programa académico.

Por último, damos clic en radicar el Documento y el sistema directamente les brinda el respectivo radicado.



Se debe diligenciar los respectivos campos del Formulario. Por tal motivo de esta manera se debe realizar todo el proceso de Solicitud de Preparatorios a través del aplicativo SAIA, con el fin de no detener los diferentes procesos de la Corporación Universitaria Comfacauca.