

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL WEB DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA COMFACAUCA - UNICOMFACAUCA**

### **1. Introducción**

El presente documento establece los lineamientos generales para la publicación de contenido en el portal web institucional de la Corporación Universitaria ComfacaUCA - UnicomfacaUCA. Dichos lineamientos buscan garantizar una comunicación coherente, responsable, alineada con la identidad institucional, y conforme a los marcos normativos vigentes.

La administración, actualización y supervisión del contenido en el portal web: [www.unicomfacaUCA.edu.co](http://www.unicomfacaUCA.edu.co) está a cargo del Centro de Información y Comunicaciones (CIC), en coordinación con las diferentes áreas responsables de generar información institucional.

El portal web de UnicomfacaUCA tiene como propósito informar a la comunidad académica y administrativa, usuarios externos y demás grupos de interés, sobre el acontecer de la Institución mediante eventos, noticias, documentos de interés público, oferta académica de pregrado, posgrado y educación continua; proceso de admisiones, inscripciones, beneficios financieros, convocatorias, misión, visión, valores y normativa institucional.

El sitio web de UnicomfacaUCA cuenta con las prácticas y principios de la accesibilidad web para brindar un enfoque inclusivo, a través de herramientas y apoyos disponibles para personas con discapacidad.

El acceso y uso del portal web de la Corporación es completamente libre y gratuito para los visitantes o usuarios, y se rige por los términos y condiciones establecidos en este documento.

### **2. Condiciones, alcances y límites en el uso del portal web**

El portal web de UnicomfacaUCA, incluyendo sus microsítios, plataformas digitales, sistemas de trámites, servicios en línea y pasarela de pagos, está destinado a brindar información institucional, facilitar la gestión académica y administrativa, y ofrecer servicios digitales a la comunidad académica y público en general.

- El contenido publicado debe responder a fines académicos, administrativos, investigativos, culturales o de bienestar institucional.
- Se prohíbe la publicación de información con contenido discriminatorio, difamatorio, ilegal o contrario a los valores institucionales.

- No se permite la promoción de productos o servicios de terceros sin expresa autorización de la Rectoría.
- El sitio web y todo su contenido pertenecen a la Corporación. No está permitida su reproducción, total o parcial, ni su traducción, distribución, transmisión, almacenamiento o acceso por medios analógicos, digitales o de cualquier otra tecnología, sin autorización previa y escrita de Unicomfacauca. Asimismo, está prohibido utilizar los contenidos con fines comerciales, incluyendo la promoción de productos o servicios. Sin embargo, se permite la descarga de materiales (imagen, texto, audio o video) desde [www.unicomfacauca.edu.co](http://www.unicomfacauca.edu.co) únicamente para fines personales, académicos, informativos, periodísticos y no comerciales, siempre y cuando se reconozca expresamente a la Corporación como titular de dichos contenidos.

### **3. Derechos y Deberes de los usuarios**

- Los visitantes o usuarios tienen derecho a acceder a información clara, veraz, actualizada y de utilidad a través del portal web institucional.
- Los visitantes o usuarios deberán hacer un uso adecuado del sitio web y abstenerse de intentar vulnerar su seguridad o integridad.
- Los visitantes o usuarios son responsables por la veracidad de la información que registran o suministran mediante formularios o servicios en línea.
- Los visitantes o usuarios deberán utilizar el contenido del sitio web de forma lícita y correcta.

### **4. Responsabilidad de Unicomfacauca**

- Unicomfacauca no se hace responsable por el uso indebido que terceros puedan hacer del contenido disponible en su sitio web.
- La Institución garantiza el esfuerzo razonable por mantener la disponibilidad del sitio, aunque no se responsabiliza por interrupciones causadas por motivos técnicos o de fuerza mayor.
- Las actualizaciones, correcciones o eliminación de contenido se realizarán bajo lineamientos del CIC y en coordinación con las áreas responsables de cada micrositio.
- Unicomfacauca no puede asegurar que los contenidos de su sitio estén libres de virus u otros elementos que puedan afectar el funcionamiento de los sistemas informáticos de los usuarios, ni de los archivos y documentos almacenados en dichos sistemas. Por esta razón, no se hace responsable por daños derivados de alteraciones en los materiales o archivos descargables. Tampoco asume responsabilidad por el acceso no autorizado de terceros a sus bases de datos, ni por fallos técnicos relacionados con el funcionamiento o almacenamiento de datos en cualquiera de las secciones de su portal web. Igualmente, no responderá por ataques, incidentes de

seguridad, ni accesos no autorizados, fraudulentos o ilícitos que puedan afectar la integridad, confidencialidad o autenticidad de la información contenida en el portal o relacionada con sus servicios y contenidos.

## 5. Contacto para actualizaciones

Para consultas o solicitudes relacionados con los contenidos o servicios publicados en el portal web, puede contactarse a través del botón “Habla con nosotros” disponible en la página web, o al correo:

[redes@unicomfacaucá.edu.co](mailto:redes@unicomfacaucá.edu.co)

Teléfono: (+57) 315 418 0041

Para peticiones, quejas o reclamos sobre los contenidos o información publicada en el sitio web, puede contactarse al correo:

[ventanillaunica@unicomfacaucá.edu.co](mailto:ventanillaunica@unicomfacaucá.edu.co)

Domicilio: Calle 4 #8-30, Popayán, Cauca

## 6. Publicación de noticias

Para publicar una noticia en la página web institucional de Unicomfacaucá se debe seguir la Ruta de Procesos de Comunicaciones establecida, diligenciando el formato interno de calidad con la información correspondiente y necesaria para la redacción de la noticia. Este formato debe estar firmado por el jefe inmediato de la dependencia o programa académico que lo solicita y debe ser enviado vía correo electrónico según el requerimiento, de la siguiente manera:

- Publicación de noticia:

[comunicaciones@unicomfacaucá.edu.co](mailto:comunicaciones@unicomfacaucá.edu.co)

[prensa@unicomfacaucá.edu.co](mailto:prensa@unicomfacaucá.edu.co)

En caso de contar con fotografías del evento o hecho noticioso, se pueden adjuntar a la solicitud. Estas deben estar en formato digital y contar con buena resolución. Si no se proporciona imagen, el Centro de Información y Comunicaciones seleccionará una de su banco de imágenes o utilizará los registros realizados en el evento (si se ha solicitado previamente el cubrimiento).

Una vez recibida la solicitud, el equipo del Centro de Información y Comunicaciones se encargará de la edición del texto para su publicación en el portal web.

## **7. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**

El uso de los servicios digitales de Unicomfacauca implica la aceptación de su Política de Tratamiento de Datos Personales, disponible en el portal web institucional. En ella se detalla el manejo, protección y finalidades de los datos personales recolectados. <https://www.unicomfacauca.edu.co/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/politicas-y-aviso-de-proteccion-de-datos-personales/>

## **8. Recomendaciones finales para las áreas que solicitan publicaciones**

- Todas las solicitudes de publicación deben ser tramitadas a través del correo institucional del CIC y contar con el visto bueno del responsable del área solicitante, de acuerdo con el proceso interno establecido.
- Se debe entregar el contenido validado (textos, enlaces, imágenes o recursos multimedia), con antelación a la fecha requerida de publicación.
- El CIC podrá realizar ajustes en redacción, estilo o diseño, siempre en coherencia con los lineamientos institucionales.

## **9. Duración del servicio:**

El servicio ofrecido a través del portal web de Unicomfacauca no tiene un límite de tiempo establecido. No obstante, la institución se reserva el derecho de suspenderlo o finalizarlo en cualquier momento. En caso de hacerlo, Unicomfacauca procurará informar previamente a los visitantes o usuarios con el fin de reducir cualquier inconveniente.